

Nuestras aplicaciones se basan en el Cliente de @firma, que es una aplicación de Firma Electrónica que se ejecuta en el equipo del usuario, está basado en "Applets de Java", por lo que es necesario tener instalada la máquina virtual de Java apropiada y permitir la ejecución de los Applets de Java en el navegador y el sistema operativo.

Por la experiencia en este tipo de avisos, cuando en el equipo del usuario no se ejecutan con normalidad los "Applets de Java", es necesario comprobar la configuración que se describe en los dos puntos siguientes:

1.- Verificar que se permite la ejecución de los "Applet de Java" en el navegador.

Para permitir la ejecución de los applet de Java mediante el explorador web, siga las siguientes instrucciones.

Exploradores para Windows

** Internet Explorer*

1. En el menú del navegador haga clic en **Herramientas** y, a continuación en **Opciones de Internet**
2. Seleccione el separador **Seguridad** y pulse el botón **Nivel personalizado**
3. Busque **Automatización de los applets de Java**
4. Seleccione el botón de radio **Habilitar**
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus preferencias

** Google Chrome*

1. Introduzca **about:plugins** en el campo de búsqueda.
2. Busque **Java** y compruebe si Java está activado (si aparece el enlace **Desactivar**, significa que Java ya está activado)
3. Haga clic en el enlace **Activar** (si está disponible)
4. (Opcional) Active la casilla **Siempre Permitido** para detener las advertencias adicionales de Chrome al ejecutar contenido Java

2.-Agregar la dirección de <https://sede.micinn.gob.es/> mediante el Panel de Control de Java.

Ejecución del panel de control de Java en los diferentes Sistemas Operativos;

Windows XP

- Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en la opción **Panel de control**.
- Haga doble clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

Windows 7, Vista

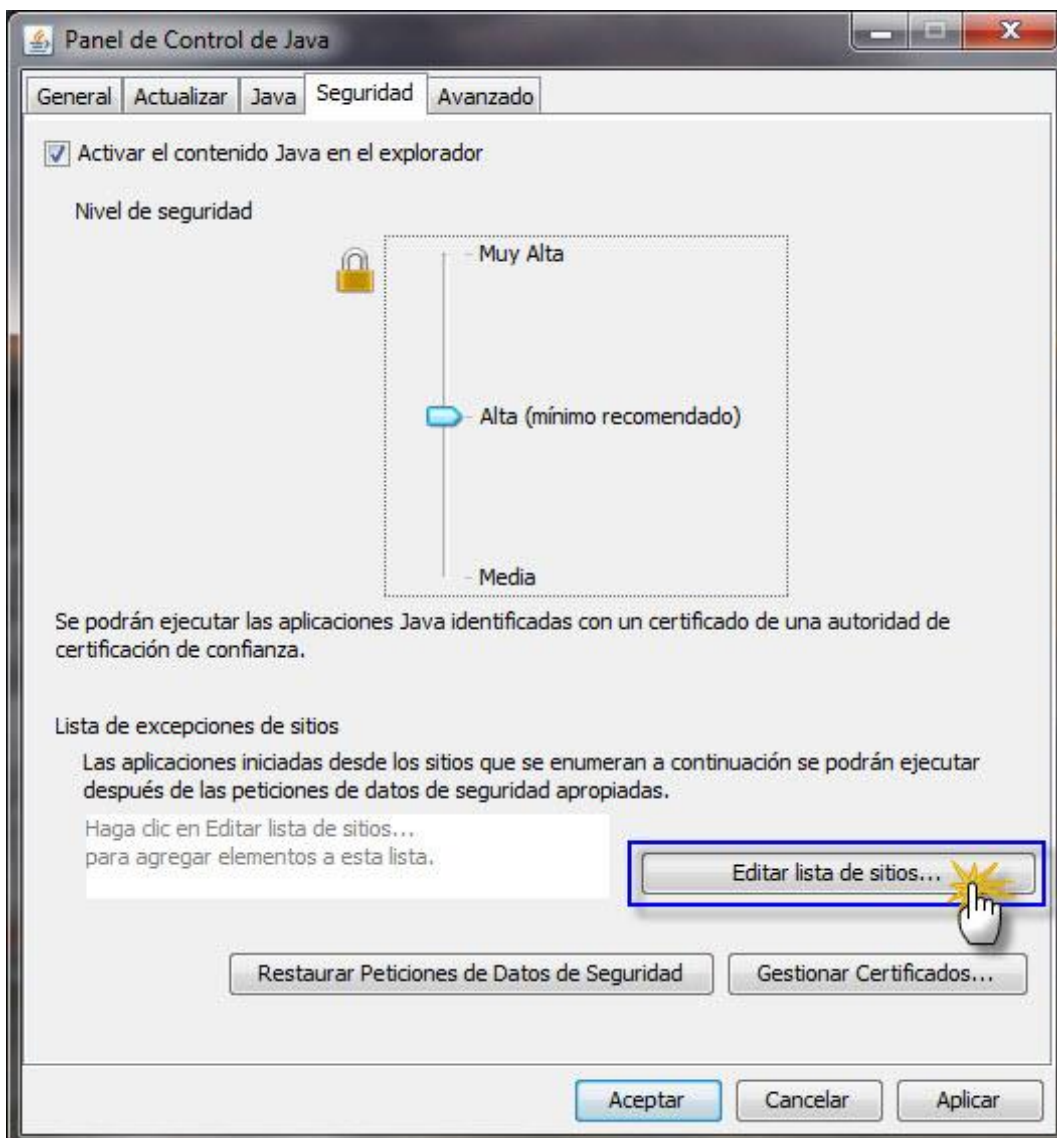
- Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en la opción **Panel de control**.
- En el **cuadro de búsqueda del panel de control**, escriba **panel de control de Java**.
- Haga clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

Windows 8

Utilice la búsqueda para encontrar el panel de control

- Pulse la **tecla con el logotipo de Windows + W** para abrir el **acceso a Buscar** y buscar la configuración , o bien arrastre el puntero del mouse hasta la esquina inferior derecha de la pantalla y luego haga clic en el icono **Buscar**.
- En el cuadro de búsqueda, escriba **Panel de control de Java**
- Haga clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

En la Pestaña >> Seguridad >> Seleccionamos en el botón >> Editar lista de sitios



Seleccionamos en el botón >> Agregar

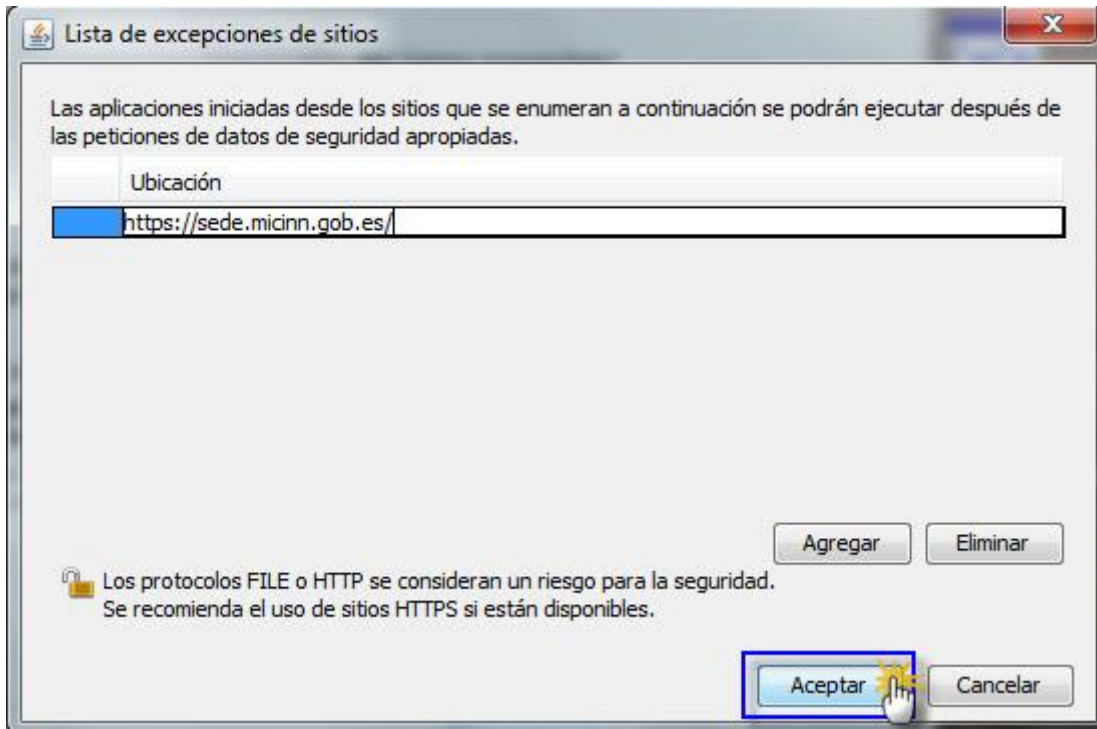


En el apartado Ubicación incluimos la dirección

<https://sede.micinn.gob.es/>



Seleccionamos en el botón >> Aceptar



Seleccionamos en el botón >> Aceptar

